

LETTRE DU DETENTEUR DE CARTE

(Une lettre* par carte dont les factures sont contestées)

CARDHOLDER'S LETTER

AXA Banque
Direction des Opérations
Service Cartes Bancaires
203/205, rue Carnot
94138 FONTENAY SOUS BOIS CEDEX

Je soussigné(e) (Nom / Prénom du client)
(Adresse du client)

Numéro de Carte / *Card Number* _____
conteste l'(les) opération(s) ci dessous qui se présenteront au débit du compte n° _____
car je n'ai jamais autorisé, ni participé à celle(s)-ci :

I hereby, am disputing the transaction(s) below because I never authorized or participated in it (them) :

DATE DD / MM / YYYY	COMMERCIANT MERCHANT	MONTANT AMOUNT	DEVISE CURRENCY

Je confirme que je n'ai pas personnellement, ni aucune autre personne avec ma permission, initié les transactions détaillées ci-dessus. Je prends note qu'en cas de réclamation non fondée, je supporterai des frais de dossier s'élevant à 50 € (70€ pour des opérations à l'étranger) qui seront prélevés directement sur mon compte.

I confirm that neither I, nor anyone with my permission, undertook the transactions detailed above. I note that in case of not justified complaint, I will be charged 50€ (70€ for international transactions) from my account without further notification.

Je confirme également que j'autorise AXA Banque à fournir toute information concernant les circonstances de ce méfait aux Pouvoirs Publics, afin d'accomplir les recherches et de diligenter les poursuites.

I also confirm that AXA Banque is authorised to provide information regarding the circumstances of this crime to the law enforcement agencies in order to complete investigation and seek prosecution.

Merci de bien vouloir revoir et régulariser. / *Could you please review and reimburse.*

Salutations distinguées. / *Yours faithfully.*

DD/MM/YYYY

Signature précédée de la mention « lu et approuvé »

Date :

Fait à :

* Cette lettre bilingue permet d'intervenir auprès des réseaux internationaux.